

Política de Protección de Datos Personales de Clientes, Proveedores, Empleados y en general titulares de datos personales

Contenido

1. Objetivos.	2
2. Audiencia a quien está dirigida la política.....	2
3. Marco legal.....	2
4. Definiciones, principios y normas aplicables.	3
5. Datos que no serán objeto de recolección, almacenamiento, administración, uso, circulación o supresión por INNOVATEQ S.A.S.....	3
6. Autorización.	4
7. Informaciones que son objeto de tratamiento por INNOVATEQ S.A.S.....	4
7.1 Datos recogidos por medios electrónicos.....	4
7.2 Datos proporcionados por usted.	5
8. Uso de información.	5
9. Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y la finalidad del mismo.	7
10. Divulgación de información.....	8
11. Obligaciones.....	9
12. Estructura administrativa sobre protección y tratamiento de Datos Personales.....	9
13. Derechos del titular de la información.....	9
14. Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.....	12
15. Deberes de INNOVATEQ S.A.S.....	12
16. Seguridad.....	12
17. Redes Sociales.	13
18. Vigencia de Bases de Datos.....	13
19. Información de contacto con INNOVATEQ S.A.S.	13
20. Cambios en esta política.	14

Política de Protección de Datos Personales de Clientes, Proveedores, Empleados y en general titulares de datos personales

1. Objetivos.

La presente política tiene los siguientes objetivos:

- a. Proteger el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se recojan sobre ellas en las bases de datos o archivos de INNOVATEQ S.A.S., y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.
- b. Establecer los criterios sobre la obtención, recolección, uso, tratamiento, procesamiento, intercambio, transferencia y transmisión de datos personales.
- c. Establecer las responsabilidades de INNOVATEQ S.A.S. y sus encargados respecto al tratamiento de datos personales.

2. Audiencia a quien está dirigida la política.

Esta política aplica para todos los titulares de información personal que sea utilizada y/o se encuentre en las bases de datos de INNOVATEQ S.A.S.

3. Marco legal.

El artículo 15 de la Constitución de la República de Colombia establece que cualquier persona tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales que existan sobre ella en banco de datos o archivos de entidades públicas o privadas. Igualmente, ordena a quienes tienen datos personales de terceros respetar los derechos y garantía previstos en la Constitución cuando se recolecta, trata y circula esa clase de información.

La Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012 establece las condiciones mínimas para realizar el tratamiento legítimo de los datos personales de los clientes, empleados y cualquier otra persona natural. El literal k) del artículo 18 de dicha ley obliga a los

Política de Protección de Datos Personales de Clientes, Proveedores, Empleados y en general titulares de datos personales

responsables del tratamiento de datos personales a "adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos".

El artículo 25 de la misma ley establece que las políticas de tratamiento de datos son de obligatorio cumplimiento y que su desconocimiento acarreará sanciones. Dichas políticas no pueden garantizar un nivel de tratamiento inferior al establecido en la ley 1581 de 2012.

El capítulo III del Decreto 1377 del 27 de junio de 2013 reglamenta algunos aspectos relacionados con el contenido y requisitos de las Políticas de Tratamiento de Información y los Avisos de Privacidad.

INNOVATEQ S.A.S. está comprometida con el respeto y garantía de los derechos de sus clientes, proveedores, empleados y en general titulares de datos personales con quienes INNOVATEQ S.A.S. ha tenido o tiene relaciones. Por eso adopta la siguiente Política de Tratamiento de Información, de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucre, total o parcialmente, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación y transferencia de esa información.

4. Definiciones, principios y normas aplicables.

La presente política se regirá por las definiciones, principios y normas aplicables previstas en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

5. Datos que no serán objeto de recolección, almacenamiento, administración, uso, circulación o supresión por INNOVATEQ S.A.S.

No serán objeto de recolección, almacenamiento, administración, uso, circulación o supresión por INNOVATEQ S.A.S., informaciones tales como datos sensibles o cualquier otra información prohibida por la Ley.

Política de Protección de Datos Personales de Clientes, Proveedores, Empleados y en general titulares de datos personales

Para efectos de lo anterior, INNOVATEQ S.A.S. no recolectará, no almacenará, no administrará, no hará uso, no hará circular, ni suprimirá, datos que afecten la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como:

- aquellos que revelen el origen racial o étnico,
- la orientación política,
- las convicciones religiosas o filosóficas,
- la pertenencia a sindicatos,
- organizaciones sociales,
- de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición,
- datos relativos a la salud,
- a la vida sexual y,
- datos biométricos.

6. Autorización.

La información respecto de la cual el cliente, consumidor o usuario sea titular que sea objeto de recolección, almacenamiento, administración, uso, circulación o supresión por INNOVATEQ S.A.S., requerirá de autorización previa e informada de su titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

7. Informaciones que son objeto de tratamiento por INNOVATEQ S.A.S.

Son objeto de tratamiento, esto es, cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión por INNOVATEQ S.A.S., los siguientes datos:

7.1 Datos recogidos por medios electrónicos.

En nuestros sitio Web se utilizan varias tecnologías para hacerlos más fáciles de usar, más eficaces y seguros. Estas tecnologías pueden conllevar la recogida automática de datos, tanto por nosotros como por terceros en nuestro nombre. Generalmente, estos datos no

Política de Protección de Datos Personales de Clientes, Proveedores, Empleados y en general titulares de datos personales

contienen detalles personales sobre el usuario. Ejemplos de este tipo de tecnologías son cookies, flash cookies y analíticas Web.

7.2 Datos proporcionados por usted.

Además de los datos que se recogen de forma automática, también procesamos los datos que usted nos proporciona. Esto incluye, sin ánimo de exhaustividad:

- Su información de contacto, incluidos su nombre y apellidos, su dirección (de facturación, entrega o domicilio), la fecha de nacimiento y la dirección de email y, de forma opcional, su número de teléfono. Necesitamos su dirección de email y su número de teléfono para poder contactar con usted si tenemos preguntas o información de su interés;
- Otra información necesaria para poder rastrear y tramitar pedidos, tal y como información sobre los productos que usted ha encargado, la dirección de facturación y entrega, la posición satelital de los mismos, entre otros;
- Si usted ha creado un perfil online, las preferencias e intereses almacenados en este perfil;
- Si usted se ha puesto en contacto con atención al cliente, los detalles y el historial de ese contacto.
- Si usted ha celebrado un contrato de cualquier tipo con INNOVATEQ S.A.S. y a través del mismo ha proporcionado datos personales.

Todos estos datos se caracterizan porque es usted quien proporciona la información. Utilizamos esta información para los fines descritos en esta política de protección de datos personales. Usted puede en todo momento ejercer los derechos previstos en la Ley para el efecto.

INNOVATEQ S.A.S. se abstiene de recolectar información de cualquier tipo proveniente de menores de edad.

8. Uso de información.

Utilizaremos la información que hemos recopilado sobre usted para proporcionarle una agradable experiencia de compra, para tramitar sus pedidos y para comunicarle ofertas

Política de Protección de Datos Personales de Clientes, Proveedores, Empleados y en general titulares de datos personales

sobre nuestros productos y servicios, así como también para garantizar la debida prestación de nuestros servicios.

Adicional a esto, y si aplica, su información será utilizada manejo de nómina, procesos de admisión y selección de personal de INNOVATEQ S.A.S.; vinculación al sistema de seguridad social; y cualquier otro uso que se considere necesario para dar cumplimiento a la ley y a las obligaciones de carácter laboral.

Usaremos sus datos personales para fines relacionados con su pedido; por ejemplo, para notificarle la situación de su pedido o entrega.

Si usted nos ha proporcionado sus datos personales en relación con una promoción, evento, etc., podremos enviarle emails y otros mensajes relacionados con el servicio que ha solicitado.

Si usted se pone en contacto con atención al cliente, usaremos sus datos personales (incluido su historial de contacto) para que atención al cliente pueda procesar su petición y prestarse el mejor servicio posible.

Si usted ha dado su consentimiento expreso para recibir boletines de noticias, se los enviaremos. Si usted nos ha dado sus datos personales durante una venta de un producto o servicio, le informaremos sobre productos o servicios similares.

También podremos contactarle para pedirle su opinión después de una venta de un producto o servicio. Si se interrumpe un proceso de venta, le enviaremos un email recordatorio. Usted puede darse de baja inmediatamente y de forma gratuita de este tipo de notificaciones haciendo clic en un vínculo en el correspondiente email u otro mensaje.

Si usted ha dado su consentimiento expreso para ser contactado, nosotros podremos contactarle por correo ordinario, por email, por SMS, por teléfono o cualquier otro medio electrónico con fines de marketing, publicidad y estudios de opinión.

Política de Protección de Datos Personales de Clientes, Proveedores, Empleados y en general titulares de datos personales

9. Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y la finalidad del mismo.

Los datos que se recolectan serán tratados de manera transparente, leal y lícita con finalidad principal de contratación, ejecución y comercialización de los bienes y servicios del Responsable del Tratamiento, así como el contacto a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.

INNOVATEQ S.A.S. podrá tratar los datos personales para los siguientes fines:

- a.** Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual con INNOVATEQ S.A.S., respecto de cualquiera de los productos ofrecidos por ella que haya o no adquirido o respecto de cualquier relación negocial subyacente que tenga con ella, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.
- b.** Manejo de nómina, procesos de admisión y selección de personal de INNOVATEQ S.A.S...; vinculación al sistema de seguridad social; y cualquier otro uso que se considere necesario para dar cumplimiento a la ley y a las obligaciones de carácter laboral;
- c.** Realizar invitaciones a eventos, mejorar productos y servicios u ofertar nuevos productos, y todas aquellas actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con INNOVATEQ S.A.S., o aquel que llegare a tener.
- d.** Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos) realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de INNOVATEQ S.A.S. o empresas vinculadas, así como a los aliados comerciales de INNOVATEQ S.A.S.
- e.** Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, y cualquier tercero con el cual INNOVATEQ S.A.S. posea un vínculo contractual de cualquier índole.
- f.** Dar a conocer, transferir y/o transmitir los datos personales dentro y fuera del país a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para, implementar servicios de computación en la nube. Para lo cual solicita autorización expresa e inequívoca de los titulares.
- g.** Crear bases de datos para los fines descritos en la presente autorización.
- h.** Enviar invitaciones a eventos, campañas, lanzamientos de producto por medios electrónicos como correo electrónico, SMS (mensajes de texto).

Política de Protección de Datos Personales de Clientes, Proveedores, Empleados y en general titulares de datos personales

i. Realizar grabación de las llamadas que realicen los titulares de los datos como soporte ante quejas y reclamos.

Adicionalmente para cumplir con requerimiento legales, INNOVATEQ S.A.S. también podrá:

a. Conocer la información del titular del dato que repose en operadores de bancos de datos de información financiera de que trata la Ley 1266 de 2008 o las normas que la modifiquen o sustituyan y proporcionarles su información a los mismos;

b. Acceder y consultar la información del titular del dato que repose o esté contenida en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (como entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, Registraduría Nacional del Estado Civil, los Juzgados, tribunales y altas Cortes) ya sea nacional, internacional o extranjera;

c. Los datos recolectados a través de puntos de seguridad, así como, los datos tomados de los documentos suministrados por el titular al personal de seguridad y los obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de INNOVATEQ S.A.S., se utilizarán para fines de seguridad y vigilancia de las personas, los bienes e instalaciones de INNOVATEQ S.A.S. y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

10. Divulgación de información.

Sus datos serán tratados confidencialmente. No venderemos sus datos a terceros. Si lo exige la ley, sus datos serán revelados a terceros. En cualquier otro caso, no se transferirán datos sin la obtención de su consentimiento previo y expreso.

Nosotros podremos utilizar proveedores de servicios y procesadores de datos que trabajen en nombre de INNOVATEQ S.A.S. Los servicios pueden incluir servicios de alojamiento de sistemas y de mantenimiento, servicios de análisis, servicios de mensajería por email, servicios de entrega, gestión de transacciones de pago, controles de solvencia y de dirección, etc. Se concede a estos terceros el acceso a dichos datos personales que precisan para poder prestar el servicio correspondiente. Los proveedores de servicios y los procesadores de datos están obligados contractualmente a tratar la información con la más estricta confidencialidad. Además, se les prohíbe contractualmente usar los datos en cualquier forma distinta de la exigida.

Política de Protección de Datos Personales de Clientes, Proveedores, Empleados y en general titulares de datos personales

11. Obligaciones.

Estas políticas son de obligatorio y estricto cumplimiento para INNOVATEQ S.A.S., así como todos los terceros que obran en nombre de la Compañía, o que sin actuar en nombre de INNOVATEQ S.A.S. tratan datos personales por disposición de ésta como encargados.

Tanto el responsable como encargados, entiéndase, empleados, contratistas y terceros deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones y/ o actividades aún después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole. De igual manera, se comprometen a guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.

Cualquier incumplimiento de las obligaciones y, en general, de las políticas contenidas en este documento debe ser reportado a: protecciondedatos@innovateq.com.co

12. Estructura administrativa sobre protección y tratamiento de Datos Personales.

INNOVATEQ S.A.S. cuenta con una infraestructura administrativa destinada, entre otras funciones, a asegurar la debida atención de requerimientos, peticiones, consultas, quejas y reclamos relativos a protección de datos, a fin de garantizar el ejercicio de los derechos contenidos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

13. Derechos del titular de la información.

En su calidad de titular de la información que nos suministre, le asisten los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos

Política de Protección de Datos Personales de Clientes, Proveedores, Empleados y en general titulares de datos personales

- parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
 - Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
 - Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
 - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
 - Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las Oficinas de INNOVATEQ S.A.S., ubicadas en la Km. 1.5 Vía Siberia Cota, Potrero Chico, parque empresarial los Robles 3, Edificio 2 Piso de la ciudad de Cota.

La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de INNOVATEQ S.A.S., con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Política de Protección de Datos Personales de Clientes, Proveedores, Empleados y en general titulares de datos personales

2. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de INNOVATEQ S.A.S. relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en las Oficinas correspondientes (Km. 1.5 Vía Siberia Cota, Potrero Chico, parque empresarial los Robles 3, Edificio 2 Piso de la ciudad de Cota).

La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre de INNOVATEQ S.A.S., con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Política de Protección de Datos Personales de Clientes, Proveedores, Empleados y en general titulares de datos personales

14. Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

El procedimiento para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización es el establecido en los artículos 14, 15 y 16 de la Ley 1581 de 2012.

15. Deberes de INNOVATEQ S.A.S.

Los deberes de INNOVATEQ S.A.S. respecto a todos los datos personales objeto de tratamiento son los establecidos en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

16. Seguridad.

INNOVATEQ S.A.S. está comprometida en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

Además, ha implementado un sistema perimetral de seguridad "Firewall" y detección de intrusos proactivos de primer nivel para mantener salvaguardados sus datos personales.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

Política de Protección de Datos Personales de Clientes, Proveedores, Empleados y en general titulares de datos personales

Como es del conocimiento público, ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

17. Redes Sociales.

Nuestro sitio Web proporciona conectores sociales a varias redes sociales. Cuando usted elige interactuar con una red social, su actividad en nuestro Sitio Web también será puesta a disposición de redes sociales como Facebook y Twitter.

Si usted ha iniciado sesión en una de las redes sociales durante la visita de uno de nuestros sitios Web, la red social podrá añadir esa información a su perfil. Si usted interactúa con uno de los conectores sociales, esa información será transferida a la red social. Si no desea que se realice esa transferencia de datos, salga de su sesión en la red social antes de entrar en nuestro sitio Web.

No está nuestra disposición ni bajo nuestro control influir en esta recogida y transferencia de datos a través de los conectores sociales. Lea las políticas de privacidad de esas redes sociales para información detallada sobre la recogida y transferencia de datos personales, sobre los derechos que usted tiene y sobre cómo conseguir una configuración satisfactoria de privacidad.

18. Vigencia de Bases de Datos.

La vigencia de la base de datos será el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades del tratamiento teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 11 del decreto 1377 de 2013, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

19. Información de contacto con INNOVATEQ S.A.S.

Nuestros datos de contacto son:

Política de Protección de Datos Personales de Clientes, Proveedores, Empleados y en general titulares de datos personales

INNOVATEQ S.A.S.

Km. 1.5 Vía Siberia Cota, Potrero Chico, parque empresarial los Robles 3, Edificio 2 Piso de la ciudad de Cota.

Teléfono: 6581400

E-mail: protecciondedatos@innovateq.com.co

Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos: Gerencia Financiera

20. Cambios en esta política.

En INNOVATEQ S.A.S. revisamos periódicamente nuestra política de privacidad para asegurar que está libre de errores. Esta política de privacidad puede ser modificada, para dar cumplimiento a las disposiciones vigentes. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los titulares según los términos legales.

Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de la página web de la compañía, y/o correo electrónico.

Cuando el cambio se refiera a la finalidad del tratamiento, se deberá solicitar del titular una nueva autorización.

- **Fecha y lugar de entrada en vigencia: Bogotá, Colombia 26 de julio de 2013.**
- **Última actualización, 13 de octubre de 2020.**